



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Entre los intereses del archivo de la Real sociedad Económica de amigos del País de Tenerife está mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a los usuarios; para ello, le rogamos que cumplimente el siguiente cuestionario.

Muchas gracias por su colaboración.

Mes	
Año	

1. DATOS GENERALES

Sexo

Hombre

Mujer

Edad/Procedencia

Menor de 16 años

Entre 16 y 18 años

Entre 19 y 30 años

Entre 30 y 60 años

Más de 60 años

Tenerife

Otro lugar (indique cuál)

2. FRECUENCIA DE USO:

Diariamente

Al menos una vez a la semana

Varias veces al mes

Varias veces al año

Es mi primera visita

3. MOTIVOS DE USO

Trabajos y/o investigaciones post-universitarias

Trabajos universitarios

Consulta de prensa

Búsqueda de datos genealógicos y/o heráldicos

Búsqueda de datos en fondos documentales

Búsqueda de datos en fondos fotográficos

Otros (especificar)





Valore las siguientes cuestiones del 1 al 5, según su grado de satisfacción:

1 Muy insatisfecho 2 Insatisfecho 3 Normal 4 Satisfecho 5 Muy satisfecho

INSTALACIONES, HORARIO Y CALIDAD AMBIENTAL	1	2	3	4	5
Horario					
Temperatura					
Iluminación					
Silencio					
Comodidad					
Limpieza					
ÁREA DE ENTRADA E INFORMACIÓN	1	2	3	4	5
En el primer nivel de acceso al Archivo se siente acogido y/o informado					
Observaciones:					
SERVICIOS	1	2	3	4	5
Está usted satisfecho con la atención y el trato recibido por el personal del archivo					
Observaciones:					
	1	2	3	4	5
Está usted satisfecho con los instrumentos de descripción del archivo					
Observaciones:					





	1	2	3	4	5
Está usted satisfecho con el tiempo de espera en la entrega de la documentación:					
Está usted satisfecho con el tiempo de espera del servicio de Reproducción					
Observaciones:					
	1	2	3	4	5
Está usted satisfecho con la calidad de las copias					
Observaciones:					
SUGERENCIAS Exponga de forma sencilla todas aquellas propuestas que considere podrían ayudarnos a mejorar el servicio					
QUEJAS Exponga de forma sencilla todas aquellas quejas que tenga en relación con el servicio de Archivo de la RSEAPT					

